**衛生福利部中區兒童之家家童申訴案件處理流程**

家童爭議

家童申訴

管教事項

權益事項

保育生輔人員

妥處、結案

無法

處理

或不滿

意結果

妥處、結案

妥處、結案

科長

涉及其他科室

單位或案家

協調其他科室

單位或案家

妥處、結案

責任區社工員

無法

處理

或不滿

意結果

無法

處理

或不滿

意結果

受理窗口

(社工科)

申訴書

接受申訴案件起三十天內召開會議並做成決議

指派或選定輔佐人

申訴小組

妥處、結案

縣市主責社工

對本家最終處理結果不滿意

（109.12.07修訂）