法規名稱：兒童及少年福利機構設置標準
時間：中華民國 109 年 1 月 20 日

第一章　總則

第一條

本標準依兒童及少年福利與權益保障法（以下簡稱本法）第七十五條第二項規定訂定之。

第二條

本法所稱兒童及少年福利機構，其定義如下：

一、托嬰中心指辦理未滿二歲兒童托育服務之機構。

二、早期療育機構指辦理發展遲緩兒童早期療育服務之機構。

三、安置及教養機構指辦理下列對象安置及教養服務之機構：

（一）不適宜在家庭內教養或逃家之兒童及少年。

（二）無依兒童及少年。

（三）未婚懷孕或分娩而遭遇困境之婦嬰。

（四）依本法第五十二條第一項第一款或第二款規定，經盡力禁止或盡力矯正而無效果之兒童及少年。

（五）有本法第五十六條第一項各款規定情事應予緊急保護、安置之兒童及少年。

（六）因家庭發生重大變故，致無法正常生活於其家庭之兒童及少年。

（七）兒童、少年及其家庭有其他依法得申請安置保護之情事者。

四、心理輔導或家庭諮詢機構指辦理對於兒童、少年及其家庭提供諮詢輔導服務，及對兒童、少年及其父母辦理親職教育之機構。

五、其他兒童及少年福利機構指提供兒童、少年及其家庭相關福利服務之機構。

托嬰中心、早期療育機構及安置教養機構應具有收托或安置五人以上之規模。

第三條

兒童及少年福利機構所需之專業人員，應依兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦法或其他相關專業人員資格規定聘僱；機構於聘僱前應檢具

相關資料，報主管機關核准。

前項相關資料，包括相關名冊、資格證明文件影本、切結書、健康檢查表影本、最近三個月內核發之警察刑事紀錄證明書及其他基本資料。

離職、復職或職位調整者，應於事實發生之日起三十日內，報主管機關備查。

〔立法理由〕

配合本法一百零八年四月二十四日修正第八十一條第六項規定，課予兒少機構聘僱工作人員前加強審查之義務，以淘汰不適任工作人員，爰修正本條規定，增訂兒少機構聘僱專業人員前應檢具相關文件，報主管機關核准。

第四條

兒童及少年福利機構之設置，應以促進兒童及少年身心健全發展為目標，除依各目的事業主管機關規定辦理外，並應符合下列規定：

一、機構內設施設備，應符合衛生、消防、建築管理等規定，並考量兒童及少年個別需求。

二、機構內設施設備應配合兒童及少年之特殊安全需求，妥為設計，並善盡管理及維護。

三、機構內設施設備應使行動不便之兒童及少年亦有平等之使用機會。

四、機構之環境應保持清潔、衛生，室內之採光及通風應充足。

第二章　設置標準

第一節　托嬰中心

第五條

托嬰中心應提供受托兒童獲得充分發展之學習活動及遊戲，以協助其完成各階段之發展，並依其個別需求提供下列服務：

一、兒童生活照顧。

二、兒童發展學習。

三、兒童衛生保健。

四、親職教育及支持家庭功能。

五、記錄兒童生活成長與諮詢及轉介。

六、其他有益兒童身心健全發展者。

前項托嬰中心已收托之兒童達二歲，尚未依幼兒教育及照顧法規定進入幼兒園者，托嬰中心得繼續收托，其期間不得逾一年。

第六條

托嬰中心之收托方式分為下列三種：

一、半日托育：每日收托時間未滿六小時者。

二、日間托育：每日收托時間在六小時以上未滿十二小時者。

三、臨時托育：父母、監護人或其他實際照顧兒童之人因臨時事故送托者。

前項第三款臨時托育時間不得逾前項第一款及第二款托育時間。

第七條

托嬰中心應有固定地點及完整專用場地，其使用建築物樓層以使用地面樓層一樓至三樓為限，並得報請主管機關許可，附帶使用地下一樓作為行政或儲藏等非兒童活動之用途。

第八條

托嬰中心應具有下列空間：

一、活動區：生活、學習、遊戲、教具及玩具操作之室內或室外空間。

二、睡眠區：睡眠、休息之空間。

三、盥洗室：洗手、洗臉、如廁、沐浴之空間。

四、清潔區：清潔及護理之空間。

五、廚房：製作餐點之空間。

六、備餐區：調奶及調理食品之空間。

七、用餐區：使用餐點之空間。

八、行政管理區：辦公、接待及保健之空間。

九、其他與服務相關之必要空間。

前項空間應有適當標示，第一款應依收托規模、兒童年齡與發展能力不同分別區隔，第三款及第四款應與第六款及第七款有所區隔。

第一項各款空間，得視實際情形，依下列規定調整併用：

一、第二款、第四款或第七款，得設置於第一款之室內空間。

二、第二款及第七款空間得合併使用；第五款及第六款，亦同。

三、第四款得設置於第三款空間。

第一項第四款應設有沐浴槽及護理台；第六款應設有調奶台。

第九條

托嬰中心室內樓地板面積及室外活動面積，扣除盥洗室、廚房、備餐區、行政管理區、儲藏室、防火空間、樓梯、陽台、法定停車空間及騎樓等非兒童主要活動空間後，合計應達六十平方公尺以上。

前項供兒童主要活動空間，室內樓地板面積，每人不得少於二平方公尺，室外活動面積，每人不得少於一點五平方公尺。但無室外活動面積或不足時，得另以其他室內樓地板面積每人至少一點五平方公尺代之。

第十條

托嬰中心應提供具有適當且符合兒童年齡發展專用固定之坐式小馬桶一套；超過二十人者，每十五人增加一套，未滿十五人者，以十五人計；每收托十名兒童應設置符合兒童使用之水龍頭一座，未滿十人者，以十人計。

第十一條

托嬰中心應置專任主管人員一人綜理業務，並置特約醫師或專任護理人員至少一人；每收托五名兒童應置專任托育人員一人，未滿五人者，以五人計。

第十二條

托嬰中心不得以兒童係發展遲緩、身心障礙或其家庭為低收入戶、中低收入戶為理由拒絕收托。

第二節　早期療育機構

第十三條

早期療育機構應以家庭為服務對象，提供兒童及其父母、監護人或實際照顧兒童之人下列服務：

一、療育。

二、生活自理訓練及社會適應。

三、親職教育及支持家庭功能。

四、通報、轉介及轉銜等諮詢。

五、其他有益兒童身心健全發展者。

第十四條

早期療育機構之服務方式分為下列二種：

一、日間療育：以半日托育、日間托育或全日托育方式提供發展遲緩兒童療育及照顧。

二、時段療育：以部分時段托育方式提供發展遲緩兒童療育及照顧。

前項機構得合併設置，並得因父母、監護人或其他實際照顧兒童之人需求，遴派專業人員至服務對象所在處所提供到宅療育服務。

第十五條

早期療育機構除另有規定外，應具有下列設施設備：

一、辦公室。

二、保健室。

三、活動室。

四、會談室。

五、訓練室。

六、會議室。

七、盥洗衛生設備。

八、廚房。

九、寢室。

十、其他與服務相關之必要設施設備。

前項第一款、第二款及第四款，第三款及第九款規定之設施設備得視實際需要調整併用。

第一項第八款及第九款規定之設施設備於辦理時段療育之機構，得視業務需要設置。

第十六條

早期療育機構室內樓地板面積扣除辦公室、廚房、儲藏室、防火空間、樓梯、陽台、法定停車空間及騎樓等非兒童主要活動空間後，應符合下列規定：

一、提供日間療育服務者：不得少於一百平方公尺，供兒童主要活動空間

，每人室內樓地板面積不得少於六點六平方公尺。

二、提供時段療育服務者：不得少於七十五平方公尺。

早期療育機構收托之兒童以使用地面樓層一樓至三樓為限。

第十七條

早期療育機構應置專任主管人員一人，綜理機構業務，並置下列工作人員：

一、社會工作人員。

二、早期療育教保人員、早期療育助理教保人員。

三、療育專業人員。

四、行政人員或其他工作人員。

前項第三款所稱療育專業人員，指特殊教育老師、職能治療師、物理治療師、心理師、語言治療人員、定向行動訓練人員、醫師及護理人員等。

第一項第一款及第二款所定人員應為專任；第三款人員得以專任或特約方式辦理。收托三十名以上兒童之機構，第四款人員至少應置專任人員一人。

第一項第一款所定社會工作人員，每收托三十名兒童應置一人，未滿三十人者，以三十人計。

第一項第二款、第三款所定早期療育教保人員、早期療育助理教保人員或療育專業人員應依下列規定配置：

一、日間療育：

每收托五名兒童應置早期療育教保人員、早期療育助理教保人員或療育專業人員一人，未滿五人者，以五人計。

二、時段療育：

以一對一之個別療育為原則，最高不得超過一對三，早期療育教保人員、早期療育助理教保人員或療育專業人員與受服務者比例，每人每週服務量不得超過二十五人。

前項之早期療育助理教保人員數不得超過早期療育教保人員數。

第三節　安置及教養機構

第十八條

安置及教養機構，應以滿足安置對象發展需求及增強其家庭功能為原則，並提供下列服務：

一、生活照顧。

二、心理及行為輔導。

三、就學及課業輔導。

四、衛生保健。

五、衛教指導及性別教育。

六、休閒活動輔導。

七、就業輔導。

八、親職教育及返家準備。

九、自立生活能力養成及分離準備。

十、追蹤輔導。

十一、其他必要之服務。

第十九條

安置及教養機構應視安置對象之年齡、性別、需求及安置理由等，採分樓層或分區域方式規劃安置與教養方式及環境。

第二十條

安置及教養機構生活空間之規劃，應以營造家庭生活氣氛為原則，設置下列設施設備：

一、客廳或聯誼空間。

二、餐廳。

三、盥洗衛生設備。

四、廚房。

五、寢室，包括工作人員值夜室。

六、其他與生活起居相關之必要設施設備。

除前開設施設備外，安置及教養機構應視服務性質，設置下列設施設備：

一、多功能活動室。

二、辦公室。

三、會談室。

四、圖書室。

五、保健室。

六、其他與服務相關之必要設施設備。

前項各款之設施設備，得視實際情形調整併用。

安置及教養機構並得視業務需要增設調奶台、護理台、沐浴台、育嬰室、職訓室、會議室、情緒調整室、感染隔離室、會客室、健身房、運動場等設施設備。

第二十一條

安置及教養機構室內樓地板面積不得少於一百二十平方公尺，並應符合下列規定：

一、安置未滿二歲之兒童者：

每人不得少於十平方公尺；其中寢室及盥洗衛生設備，合計每人不得少於三點五平方公尺。

二、安置二歲以上之兒童及少年者：

每人不得少於十五平方公尺；其中寢室及盥洗衛生設備，合計每人不得少於八平方公尺。

三、每一寢室安置未滿三個月之兒童最多以十五人為限，三個月以上未滿二歲之兒童最多以九人為限，二歲以上之兒童最多以六人為限，少年最多以四人為限。

四、安置第二條第三款第三目所定對象者，每人不得少於二十平方公尺，其中寢室、盥洗衛生設備，合計每人不得少於十平方公尺；每四人至少應有一間盥洗設備。

安置及教養機構之室外活動面積，每人不得少於三平方公尺，並得報請主管機關許可，參酌當地實際情形，以室內樓地板面積代之。

安置及教養機構安置之兒童，以使用地面樓層一樓至四樓為限。

第二十二條

安置及教養機構應置專任主管人員一人，綜理機構業務；並置下列工作人員：

一、保育人員、助理保育人員、托育人員、生活輔導人員或助理生活輔導

人員。

二、社會工作人員。

三、心理輔導人員。

四、醫師或護理人員。

五、行政人員或其他工作人員。

前項第一款及第二款人員應為專任；第三款及第四款人員得以特約方式辦理；第五款行政人員得由相關人員兼任。

〔立法理由〕

現行條文第三項至第十二項移列為修正條文第二十二條之一至第二十二條之三。

第二十二條之一

安置未滿二歲之兒童，每三人至少應置保育人員、助理保育人員或托育人員一人；未滿三人者，以三人計。

安置二歲以上未滿六歲之兒童，每四人至少應置保育人員或助理保育人員一人；未滿四人者，以四人計。

安置六歲以上之兒童，每六人至少應置保育人員或助理保育人員一人；未滿六人者，以六人計。

安置少年，每六人至少應置生活輔導人員或助理生活輔導人員一人；未滿六人者，以六人計。

安置第二條第一項第三款第一目、第三目至第五目所定之兒童，每四人至少應置保育人員或助理保育人員一人；未滿四人者，以四人計。

安置少年者，每四人至少應置生活輔導人員或助理生活輔導人員一人；未滿四人者，以四人計。

前條第一項第一款規定之助理保育人員數，不得超過保育人員數；助理生活輔導人員數，不得超過生活輔導人員數。

〔立法理由〕

一、本條新增。

二、由現行條文第二十二條第三項至第八項移列，並酌作文字修正。

三、考量實務上反映安置第二條第一項第三款第五目之兒童及少年，因受虐伴隨創傷反應之照顧困難度高，為降低工作人員照顧負荷，調整應

置人數為一比四，爰修正現行條文第二十二條第七項規定，並移列為本條第五項。

第二十二條之二

安置第二條第一項第三款第一目、第三目至第五目所定之兒童及少年，每十五人應置社會工作人員一人；未滿十五人者，以十五人計。

安置第二條第一項第三款第二目、第六目及第七目所定之兒童及少年，每二十五人應置社會工作人員一人；未滿二十五人者，以二十五人計。

共同安置第二條第一項第三款各目之兒童及少年，應置社會工作人員數，依前二項應置人數數值總和計算；未滿一人者，以一人計。

〔立法理由〕

一、本條新增。

二、第一項及第二項由現行條文第二十二條第九項移列，並酌作文字修正。

三、依第二條第一項第三款共同安置各目之兒童及少年，現行條文規定應置社會工作人員人數之比例係分別列計，導致兒少機構因考量營運成本不願收案，影響應受保護安置兒童及少年之權益。爰參考現行條文第二十二條第十二項心理輔導人員合計二類應置人數數值，於第三項增訂兒少機構共同安置第二條第一項第三款各目之兒童及少年，應置社會工作人員數依二類應置人數數值總和計算。

第二十二條之三

安置第二條第一項第三款第一目、第三目至第五目所定二歲以上之兒童及少年，每四十人應置心理輔導人員一人，未滿四十人者，得以特約方式聘用。

安置第二條第一項第三款第二目、第六目及第七目所定二歲以上之兒童及少年，每七十五人應置心理輔導人員一人，未滿七十五人者，得以特約方式聘用。

共同安置第二條第一項第三款各目之兒童及少年，應置心理輔導人員數，依前二項應置人數數值總和計算；未滿一人者，得以特約方式聘用。

〔立法理由〕

一、本條新增。

二、由現行條文第二十二條第十項至第十二項移列，並酌作文字修正。

第二十二條之四

兒童及少年安置及教養機構最近一次評鑑成績為甲等以上者，其所聘用人員未具兒童及少年福利機構專業人員資格訓練及管理辦法之資格時，經報主管機關核准，得列計保育人員、助理保育人員、生活輔導人員、助理生活輔導人員之人力，並應於一年內取得專業資格。但有特殊情形經主管機關許可後，得延長一次，期限為一年。

前項未具保育人員、助理保育人員、生活輔導人員、助理生活輔導人員資格者，僅得於首次報准之機構內列計，於前項期限屆至仍未取得服務人員資格者，不得再以前項條件列計原機構或其他機構人力；其列計人數，各不得超過實際遴用保育人員或生活輔導人員人數三分之一。

第一項未具保育人員或生活輔導人員資格者，應在保育人員或生活輔導人員現場指導下提供服務。

〔立法理由〕

一、本條新增。

二、基於實務上用人之需求，參考身心障礙福利機構設施及人員配置標準第十二條之三規定，第一項明定評鑑為甲等以上兒少機構經報核准後，得列計聘用未具資格之人員為人力，及前述人員取得專業資格之期限及延長期限之條件。

三、為確保符合資格者為主要照顧人力，第二項明定前項人員未於期限內取得資格，不得列計機構人力，及列計人數比例限制。

四、為確保服務品質，第三項明定未取得資格者，應在符合資格人員指導下提供服務。

第二十三條

安置及教養機構應以獨立設置為原則，兼辦其他類型機構業務者，應報請主管機關許可。

第四節　心理輔導或家庭諮詢機構

第二十四條

心理輔導或家庭諮詢機構應針對兒童、少年及其家庭或實際照顧兒童及少

年之人提供下列服務：

一、兒童及少年之認知、情緒（感）、心理及行為輔導。

二、兒童及少年就學、就業等之心理輔導及諮詢。

三、兒童、少年及其家庭親職教育、親子關係諮詢輔導及相關處遇。

四、兒童及少年福利諮詢、轉介。

五、其他必要之服務。

第二十五條

心理輔導或家庭諮詢機構室內樓地板面積不得少於七十五平方公尺，並應具有下列設施設備：

一、辦公室。

二、會談室。

三、多功能活動室。

四、盥洗衛生設備。

五、其他與服務相關之必要設施設備。

第二十六條

心理輔導或家庭諮詢機構應置專任主管人員一名，綜理機構業務，並置下列工作人員：

一、心理輔導人員。

二、社會工作人員。

三、行政人員或其他工作人員。

前項第一款人員應為專任。

第五節　其他兒童及少年福利機構

第二十七條

福利服務機構應針對兒童、少年及其家庭成員，提供下列服務：

一、個案服務。

二、團體服務。

三、社區服務。

四、外展服務。

五、轉介服務。

六、親職教育。

七、親子活動。

福利服務機構除提供前項服務外，並得視需要提供諮商服務、閱覽服務、遊戲服務、資訊服務、休閒或體能活動或其他福利服務。

第二十八條

福利服務機構室內樓地板面積不得少於一百五十平方公尺，並應具有下列設施設備：

一、辦公室。

二、會談室。

三、活動室。

四、會議室。

五、盥洗衛生設備。

六、其他與服務相關之必要設施設備。

前項第三款及第四款之設施設備，得視實際情形調整併用；並得視業務需要增設遊戲室、保健室、閱覽室、電腦室、運動場等設施設備。

第二十九條

福利服務機構應置專任主管人員一人，綜理機構業務，並置下列人員：

一、社會工作人員。

二、心理輔導人員。

三、行政人員或其他工作人員。

前項第一款人員應至少一人為專任；第二款人員得以特約方式辦理。

福利服務機構提供兒童及少年遊樂設施或體能活動者，應置專人管理並提供必要之指導。

第三章　附則

第三十條

偏遠、離島或原住民族地區依本標準規定設立兒童及少年福利機構有困難者，得專案報請直轄市、縣（市）主管機關審查，並經中央主管機關同意後辦理。

直轄市、縣（市）主管機關得因都市土地使用限制等社會環境之需要，專

案報請中央主管機關同意，就第二十一條第三項規定機構樓層放寬之。但於機構新設、擴充、遷移、負責人或法人變更時，應依第二十一條第三項規定辦理。

第三十一條

本標準中華民國一百零一年一月六日修正施行前，托兒所經許可兼辦托嬰中心者，其托嬰中心總面積達六十平方公尺以上，並符合第九條第二項之兒童個人最少活動空間之規定，得於依幼兒教育及照顧法規定申請改制之同時，向當地主管機關申請許可，取得托嬰中心設立許可證書。

前項托嬰中心於擴充、遷移、負責人或法人變更時，應重新申請設立許可；其依前項規定取得之托嬰中心設立許可證書，應由原主管機關廢止之。

第三十二條

本標準施行後，直轄市、縣（市）自治法規有關人員配置及樓地板面積之規定高於本標準者，從其規定。

第三十三條

本標準自發布日施行。